

## **Švietimo informacinių technologijų centro strateginis planas 2010-2012 metai**

### ***Misija***

*Švietimo informacinių technologijų centras padeda Švietimo ir mokslo ministerijai diegti ir taikyti informacines ir komunikacines technologijas, užtikrinant reikiamų, patikimų ir savalaikių duomenų ir informacijos pateikimą švietimo bendruomenei*

### ***Strateginis tikslas***

Dalyvauti informacinių ir komunikacinių technologijų (toliau – IKT) diegimo švietime strategijų ir programų kūrime ir įgyvendinti šių programų projektus, susijusius su centro misija.

### ***Strateginiai uždaviniai***

- Atnaujinti Švietimo valdymo informacinę sistemą bei joje renkamų rodiklių sąrašą, papildant informacija apie aukštąjį mokslą bei pritaikant Švietimo valdymo informacinę sistemą regionų švietimo administracijų poreikiams.
- Pagal vartotojų poreikius išplėtoti AIKOS ir su ja susijusius švietimo registrus bei sukurti Nesimokančių ir nelankančių mokinių IS.
- Atnaujinti švietimo portalą mokykla, integruojant vadovėlių duomenų bazę bei sudarant sąlygas ne mažiau kaip 10 proc. mokytojų kurti, bendrauti ir bendradarbiauti.
- Organizuoti švietimo institucijų darbuotojų kvalifikacijos tobulinimą taikant Švietimo valdymo informacinę sistemą, mokinių registrą bei perimant sukauptą IKT diegimo patirtį užsienio šalyse.

### ***Analizė***

*Atlikus SSSG analizę (priedas), parengti siūlymai dėl strateginių tikslų siekimo:*

- remiantis šalies siekiu į informacinę visuomenę, toliau užsitikrinti reikiamą finansavimą;
- Europos struktūrinių fondų lėšomis įgyvendinti reikiamus plėtros projektus, tuo pačiu pritraukiant į jų veiklas ITC darbuotojus;

- vykdamt švietimo valdymo informacinės sistemos ir kitų informacinių sistemų plėtra, siekti maksimaliai naudoti įvairių ITC skyrių administruojamus registrus, klasifikatorius ir kitus duomenis, tuo užtikrinant esamų IS suderinamumą;
- esamą skyrių funkcinį savarankiškumą, panaudoti prioritetų išskyrimui ir finansavimo pritraukimui;
- pasinaudojant užsienio šalių patirtimi ir esamomis galimybėmis, kelti ITC darbuotojų kvalifikaciją;
- esamu geru ITC darbuotojų išsilavinimu, siekti mažinti biurokratizmo proceso įtaką į ITC veiklą.

## ***Strateginės veiklos projektai***

**Uždavinys. Atnaujinti ŠVIS, renkamų rodiklių sąrašą, papildant informacija apie aukštąjį mokslą bei pritaikant ją regionų švietimo administracijų darbuotojams**

1. **Projektas:** ŠVIS veiklos užtikrinimas.
2. **Projektas:** Regioninių ŠVIS plėtra ir ŠVIS bei Švietimo politikos analizės specialistų kompetencijos tobulinimas
3. **Projektas:** Aukštųjų mokyklų valdymo tobulinimas, kuriant studentų registrą (ESF, NSP)
4. **Projektas:** Mokinių registro ir ŠVIS plėtros organizavimas

**Pagal vartotojų poreikius išplėtoti AIKOS ir su ja susijusius švietimo registrus bei sukurti Nesimokančių ir nelankančių mokinių IS**

1. **Projektas:** Informacinių sistemų, registrų ir klasifikatorių administravimas
2. **Projektas:** Atviros informavimo, konsultavimo, orientavimo sistemos (AIKOS) plėtotė
3. **Projektas:** Iškritusių iš mokyklos mokinių gražinimas

**Atnaujinti švietimo portalą eMokykla integruojant vadovėlių duomenų bazę bei sudarant sąlygas ne mažiau kaip 10 proc. mokytojų kurti, bendrauti ir bendradarbiauti.**

1. **Projektas:** Mokytojų darbo vietų įsigijimas ir perdavimas mokykloms (investicinis projektas)
2. **Projektas:** Švietimo informacijos sklaidos organizavimas (emokykla.lt, konferencija)
3. **Projektas:** Mokyklos bibliotekų darbuotojų kompetencijos tobulinimas, taikant šiuolaikines priemones;

**Organizuoti švietimo institucijų darbuotojų kvalifikacijos tobulinimą taikant Švietimo valdymo informacinę sistemą, mokinių registrą bei perimant sukauptą IKT diegimo patirtį užsienio šalyse.**

1. **Projektas:** Aukštųjų mokyklų IT programų koordinavimas (LVU, LITNET);
2. **Projektas:** Bendradarbiavimo programos su verslo institucijomis
3. **Projektas:** Tarptautinių projektų organizavimas;
4. **Projektas:** Nuotolinio mokymo kuratorių (kaimo vietovėse) kompetencijos tobulinimas;

1. **Projektas:** Centro darbo veiklos užtikrinimas.

**Kiekvieno projekto priemonių planas kasmet atnaujinamas ir tvirtinamas ITC veiklos darbo plane bei aprobuojamas ITC koordinavimo komitete.**

**SSGG analizė**

- Išoriniai veiksniai – 1 lentelė
- Vidiniai veiksniai – 2 lentelė
- Galimybių ir grėsmių analizė– 3 lentelė
- Vidinių stiprybių ir silpnybių analizė– 4 lentelė
- Strateginiai ryšiai – 5 lentelė

1 lentelė

Išorės veiksniai		
	Galimybės	Grėsmės
<b>Politi- niai</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Šalies kursas į informacinę visuomenę</li> <li>▪ Lisabonos strategijos įgyvendinimas</li> <li>▪ Bendrosios programos numato IKT taikymą ugdyme procese, siekia mokymo individualizavimo</li> <li>▪ Švietimo valdymą siekiama grįsti duomenimis, kuriama ir diegiama ŠVIS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Deklaratyvus požiūris į IKT diegimą</li> <li>▪ Biurokratizmo egzistavimas</li> </ul>
<b>Ekono- miniai</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Technologijų ir programavimo darbų kainos mažėjimas</li> <li>▪ Daugėja ES finansuojamų programų, skatinančių ir remiančių IKT naudojimą švietime</li> <li>▪ Kitos institucijos aktyviai dalyvauja diegiant IKT: infrastruktūrinius IKT projektus vykdo ŠAC, turinio – UPC.</li> <li>▪ Pritraukiamos lėšos per mokinio krepšelį skirtą IT diegimui</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dėl sudėtingų pirkimo taisyklių užtrunka viešieji pirkimai</li> <li>▪ Maža rinka, lokalizavimo problematika</li> <li>▪ Valstybės finansavimo mažėjimas, neatsižvelgiant į prioritetiškumą</li> </ul>
<b>Socia- liniai</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Spartesnis namų ūkio kompiuterizavimas sudaro geresnes sąlygas mokiniams mokytis</li> <li>▪ Didėja jaunesniosios kartos kompiuterinis raštingumas ir noras naudotis įvairiomis technologijomis</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prieigos prie interneto mieste ir kaime skirtumai</li> <li>▪ IKT raštingumas koreliuoja su amžiumi, išsilavinimu</li> <li>▪ Tik 59 proc. mokytojų naudoja IKT savo darbe, kai ES vidurkis yra 74 proc.</li> <li>▪ Nepakankama vadovų kompetencija taikyti IKT mokyklos valdymui</li> <li>▪ Negerėja pedagogų rengimo kokybė IKT srityje</li> </ul>
<b>Techno- loginiai</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Didėja mokyklų turinčių plačiajuostį internetą (77 proc.)</li> <li>▪ Vykdomi interneto plėtros projektai (RAIN2 projektas)</li> <li>▪ Esama užsienio patirtis sudaro sąlygas išvengti klaidų</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Per didelis dėmesys techninei ir programinei įrangai, dažnai neatitinka vartotojų lūkesčiams</li> <li>▪ Trūksta mokiniams prieinamos lietuviškos skaitmeninės mokomosios medžiagos</li> <li>▪ IS „nesuderinamumas“</li> <li>▪ Nors mokyklose kompiuterių daugėja, tačiau gerokai atsiliekama nuo kitų Europos Sąjungos šalių (100 mokinių tenka 11 kompiuterio)</li> </ul>

## Vidaus veiksniai

	Stiprybės	Silpnybės
<b>Teisinė bazė</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Parengtos būtinos vidaus tvarkos taisyklės</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Užtrunka turto perdavimas mokykloms</li> </ul>
<b>Org. struktūra</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Skyrių funkcinis pasiskirstymas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nepakankami ryšiai tarp struktūrinių padalinių</li> <li>Pareiginių instrukcijų intranete nebuvimas (pagrindinės funkcijos)</li> <li>Vidinių formalių konsultacijų trūkumas (teisės, raštų rengimo)</li> </ul>
<b>Žmogiškieji ištekliai (etatai, kvalifikacijos)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Iniciatyvių ir motyvuotų mokytojų ir kitų institucijų darbuotojų aktyvumas, padedant vykdyti ITC veiklas</li> <li>Sumažėjo darbuotojų kaita, padidėjo darbuotojų išsilavinimo lygmuo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maži atlyginimai silpnai motyvuoja žmones,</li> <li>Motyvacinės sistemos (struktūros) nebuvimas neskatina aktyviau dirbti.</li> <li>Viešųjų pirkimų kaita, korektiškas atlikimas</li> </ul>
<b>Planavimo sistema</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vidinis ITC planavimas derinamas su išoriniais poreikiais</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mažas vidaus viešas atsiskaitomumas</li> <li>Silpnas planavimas skyriaus lygmenyje</li> </ul>
<b>Vykdomos programos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vykdamas IKT diegimo nacionalinius ir tarptautinius projektus, yra galimybių naudotis gerąja užsienio šalių patirtimi (EUN veikla)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vykdomos programos, projektai dažnai silpnai atspindi tiesioginėse institucijos veiklose</li> <li>Spec. lėšų programų nevykdymas</li> </ul>
<b>Finansiniai ištekliai ir kapitaliniai resursai</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pakankami finansiniai ištekliai</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Efektyvus išteklių panaudojimas</li> <li>Sandėliavimo ir archyvavimo patalpų trūkumas</li> </ul>
<b>Apskaitos tinkamumas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Patvirtinti visi reikalingi apskaitos dokumentai</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Egzistuoja fragmentinės kompiuterinės apskaitos sistemos</li> </ul>
<b>Ryšių sistema</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Visos darbuotojų darbo vietos kompiuterių tinkle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nepanaudojamos intranetinės sistemos</li> </ul>
<b>Vidaus kontrolės sistema</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atliekamos išorės kontrolės rezultatai teigiami</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nėra įdiegta vidaus audito sistema</li> <li>Įsivertinimo nebuvimas</li> </ul>

## Galimybių ir grėsmių analizė

	Prigimtis	Pasireiškimo tikimybė	Įtakos laikotarpis	Numatomas poveikis	Kas atsitiks jei nebus pasinaudota
<b>Galimybės</b>					
<b>Politinės</b>					
Šalies kursas į informacinę visuomenę	Egzistuoja	Vidutinė	iki 5 m.	Didelis	7,9
Lisabonos strategijos įgyvendinimas	Egzistuoja	Vidutinė	ilgas	Didelis	6,6
Bendrosios programos numato IKT taikymą ugdyme procese, siekia mokymo individualizavimo	Egzistuoja	Vidutinė	iki 10 m.	Didelis	7,5
Švietimo valdymą siekiama grįsti duomenimis, kuriama ir diegiama ŠVIS	Egzistuoja	Vidutinė	iki 10 m.	Vidutinis	7,5
<b>Ekonominės</b>					
Technologijų ir programavimo darbų kainos mažėjimas	Egzistuoja	Didelė	iki 3 m.	Vidutinis	6,125
Daugėja ES finansuojamų programų, skatinančių ir remiančių IKT naudojimą švietime	Egzistuoja	Vidutinė	iki 5 m.	Vidutinis	7,375
Kitos institucijos aktyviai dalyvauja diegiant IKT: infrastruktūrinius IKT projektus vykdo ŠAC, turinio – UPC	Egzistuoja	Vidutinė	iki 5 m.	Vidutinis	6,375
Pritraukiamos lėšos per mokinio krepšelį skirtą IT diegimui	Atsiranda	Didelė	iki 3 m.	Vidutinis	7
<b>Socialiniai</b>					
Spartesnis namų ūkio kompiuterizavimas sudaro geresnes sąlygas mokiniams mokytis	Egzistuoja	Vidutinė	ilgas	Didelis	6,89
Didėja jaunesniosios kartos kompiuterinis raštingumas ir noras naudotis įvairiomis technologijomis	Egzistuoja	Didelė	iki 10 m.	Didelis	7,78
<b>Technologinis</b>					
Didėja mokyklų turinčių plačiau vystyti internetą (77 proc.)	Atsiranda	Vidutinė	trumpas	Vidutinis	5,55
Vykdomi interneto plėtros projektai (RAIN2 projektas)	Egzistuoja	Vidutinė	iki 3 m.	Vidutinis	5,56
Esama užsienio patirtis sudaro sąlygas išvengti klaidų	Egzistuoja	Vidutinė	iki 5 m.	Vidutinis	6
<b>Grėsmės</b>					
<b>Politinės</b>					
Deklaratyvus požiūris į IKT diegimą	Egzistuoja	Vidutinė	iki 10 m.	Vidutinis	6,75
Biurokratizmo egzistavimas	Egzistuoja	Didelė	ilgas	Didelis	7,5
<b>Ekonominės</b>					
Dėl sudėtingų pirkimo taisyklių užtrunka viešieji pirkimai	Egzistuoja	Vidutinė	iki 5 m.	Vidutinis	6,5
Maža rinka, lokalizavimo problematika	Egzistuoja	Vidutinė	ilgas	Vidutinis	5,4
Valstybės finansavimo mažėjimas, neatsižvelgiant į prioritetiškumą	Egzistuoja	Vidutinė	iki 10 m.	Vidutinis	7,6
<b>Socialiniai</b>					
Prieigos prie interneto mieste ir kaime skirtumai	Egzistuoja	Vidutinė	trumpas	Vidutinis	7
IKT raštingumas koreliuoja su amžiumi, išsilavinimu	Egzistuoja	Vidutinė	iki 5 m.	Vidutinis	5,78

Tik 59 proc. mokytojų naudoja IKT savo darbe, kai ES vidurkis yra 74 proc.	Egzistuoja	Vidutinė	iki 5 m.	Vidutinis	6,22
Nepakankama vadovų kompetencija taikyti IKT mokyklos valdymui	Egzistuoja	Didelė	iki 5 m.	Vidutinis	7,11
<b>Technologinis</b>					
Per didelis dėmesys techninei ir programinei įrangai, dažnai neatitinka vartotojų lūkesčiams	Egzistuoja	Vidutinė	iki 5 m.	Vidutinis	6
Trūksta mokiniams prieinamos lietuviškos skaitmeninės mokomosios medžiagos	Egzistuoja	Vidutinė	trumpas	Vidutinis	5
IS „nesuderinamumas“	Egzistuoja	Vidutinė	iki 3 m.	Vidutinis	7
Nors mokyklose kompiuterių daugėja, tačiau gerokai atsiliekama nuo kitų Europos Sąjungos šalių (100 mokinių tenka 11 kompiuterio)	Egzistuoja	Didelė	iki 10 m.	Vidutinis	8

4 lentelė

Vidinių stiprybių ir silpnybių analizė

	Esminė	Ribota	Poveikio laipsnis
<b>Vidinės stiprybės</b>			
Parengtos būtinos vidaus tvarkos taisyklės		x	6,888889
Skyrių funkcinis pasiskirstymas	x		7,222222
Iniciatyvių ir motyvuotų mokytojų ir kitų institucijų darbuotojų aktyvumas, padedant vykdyti ITC veiklas	x		6,222222
Sumažėjo darbuotojų kaita, padidėjo darbuotojų išsilavinimo lygmuo	x		7,555556
Vidinis ITC planavimas derinamas su išoriniais poreikiais		x	6,333333
Vykdamas IKT diegimo nacionalinius ir tarptautinius projektus, yra galimybių naudotis gerąja užsienio šalių patirtimi (EUN veikla)		x	6,333333
Pakankami finansiniai ištekliai	x		8
Patvirtinti visi reikalingi apskaitos dokumentai		x	6,111111
Visos darbuotojų darbo vietos kompiuterių tinkle	x		6,888889
Atliekamos išorės kontrolės rezultatai teigiami		x	5,666667
<b>Vidinės silpnybės</b>			
Užtrunka turto perdavimas mokykloms		x	5,857143
Nepakankami ryšiai tarp struktūrinių padalinių	x		7,285714
Pareiginių instrukcijų intranete nebuvimas (pagrindinės funkcijos)		x	5
Vidinių formalijų konsultacijų trūkumas (teisės, raštų rengimo)		x	6
Maži atlyginimai silpnai motyvuoja žmones	x		8,428571
Motyvacinės sistemos (struktūros) nebuvimas neskatina aktyviau dirbti.	x		7,714286
Viešųjų pirkimų kaita, korektiškas atlikimas	x		7,142857
Mažas vidaus viešas atsiskaitomumas		x	4,285714
Silpnas planavimas skyriaus lygmenyje	x		5,571429
Vykdomos programos, projektai dažnai silpnai atsispindi tiesioginėse institucijos veiklose	x		
Spec. lėšų programų nevykdymas		x	5,428571
Efektyvus išteklių panaudojimas	x		7
Sandėliavimo ir archyvavimo patalpų trūkumas		x	5,285714
Egzistuoja fragmentinės kompiuterinės apskaitos sistemos		x	5,571429
Nepanaudojamos intranetinės sistemos		x	6
Nėra įdiegta vidaus audito sistema		x	5,285714
Įsivertinimo nebuvimas		x	3,857143

## Strateginiai ryšiai

	<b>Galimybės</b>	<b>Grėsmės</b>
	<p>Šalies kursas į informacinę visuomenę švietimo valdymą siekiama grįsti duomenimis, kuriama ir diegiama ŠVIS Daugėja ES finansuojamų programų, skatinančių ir remiančių IKT naudojimą švietime</p> <p>Didėja jaunesniosios kartos kompiuterinis raštingumas ir noras naudotis įvairiomis technologijomis</p> <p>Esama užsienio patirtis sudaro sąlygas išvengti klaidų</p>	<p><b>Biurokratizmo proceso egzistavimas</b></p> <p><b>Valstybės finansavimo mažėjimas, neatsižvelgiant į prioritetiškumą</b></p> <p><b>Nepakankama vadovų kompetencija taikyti IKT mokyklos valdymui</b></p> <p><b>IS „nesuderinamumas“</b></p> <p><b>Nors mokyklose kompiuterių daugėja, tačiau gerokai atsiliekama nuo kitų Europos Sąjungos šalių (100 mokinių tenka 11 kompiuterio)</b></p>
<p><b>Stiprybės</b></p> <p>Skyrių funkcinis pasiskirstymas</p> <p>Sumažėjo darbuotojų kaita, padidėjo darbuotojų išsilavinimo lygmuo</p> <p>Pakankami finansiniai ištekliai</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Šalies kursas į informacinę visuomenę ir toliau užtikrins reikiamą finansavimą</li> <li>▪ Jaunesniosios kartos raštingumas sudaro prielaidas ITC darbuotojų geresniems rezultatams pasiekti</li> <li>▪ Užsienio šalių patirtis padeda kelti ITC darbuotojų kvalifikaciją</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Darbuotojų išsilavinimu mažinti biurokratizmo proceso egzistavimą</li> <li>▪ Skyrių funkcinis savarankiškumą panaudoti prioritetų išskyrimui ir finansavimo pritraukimui</li> </ul>
<p><b>Silpnybės</b></p> <p><b>Nepakankami ryšiai tarp struktūrinių padalinių</b></p> <p><b>Maži atlyginimai silpnai motyvuoja žmonės</b></p> <p><b>Motyvacinės sistemos (struktūros) nebuvimas</b></p> <p><b>neskatina aktyviau dirbti.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Europos struktūrinių fondų lėšomis įgyvendinti reikiamus plėtos projektus, tuo pačiu pritraukiant jų veiklas ITC darbuotojus</li> <li>▪ Vykdam švietimo valdymo informacinės sistemos ir kitų informacinių sistemų bei registru plėtra, siekti maksimaliai naudoti įvairių ITC vidinių skyrių duomenis</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Siekti stiprinti ryšius tarp struktūrinių padalinių, užtikrinant ITC esamų IS suderinamumą</li> </ul>